

Privacy Statement

Inleiding

Badhotel Scheveningen verhuurt hotelkamers en vergaderzalen, verder beschikken wij over een restaurant en bar waar wij maaltijden en dranken serveren.

Als hotel weten we hoe belangrijk de privacy van onze gasten is. Dat geldt ook voor uw persoonlijke gegevens. Daarom beheren wij uw gegevens in overeenstemming met de wet AVG (ook wel GDPR genoemd). In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij verwerken en hoe wij hier mee omgaan. Onze uitgangspunten met betrekking tot de privacy luiden als volgt:

- Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De relevante wettelijke grondslagen zijn: uw toestemming, Wettelijke bepaling (conform wetboek van Strafrecht) een overeenkomst/ reservering en een gerechtvaardigd belang.
- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wetgevingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Onderstaand privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens:

1. Van wie verwerkt Badhotel Scheveningen persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, gaan krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Gasten
- Boekers
- Sollicitanten
- Personen die aan een organisatie of bedrijf verbonden zijn waarmee wij een relatie hebben, gaan krijgen of hebben gehad

2. Waarvoor verwerkt Badhotel Scheveningen persoonsgegevens?

Badhotel heeft uw persoonsgegevens onder meer nodig voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en/of uitvoeren van een reservering/ boeking via onze website;
- Het aangaan en/of uitvoeren van een reservering/ boeking via een online travel agency;
- Het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- Het behandelen van klachten;
- Het doen van betalingen;
- Het behandelen van sollicitaties;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met leveranciers en zakelijke dienstverleners;
- De uitvoering of toepassing van wettelijke verplichtingen.

3. Verwerkt Badhotel Scheveningen ook bijzondere persoonsgegevens?

Het is niet de bedoeling dat Badhotel bijzondere persoonsgegevens verzamelt, zoals informatie omtrent politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken. In gevallen waarin Badhotel wel tracht dergelijke persoonsgegevens te verzamelen, zal u vooraf om uitdrukkelijke toestemming worden verzocht. Wij wijzen u erop dat u door het ongevraagd verstrekken van bijzondere persoonsgegevens aan Badhotel uitdrukkelijk instemt met het hierboven beschreven gebruik van deze gegevens.

4. Hoe gaat Badhotel Scheveningen met uw persoonsgegevens om?

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is bewaard voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Badhotel kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier, gelet op hun functie, toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht.

Uw bij ons opgeslagen gegevens worden met technische en organisatorische maatregelen beschermd. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek.

5. Verstrekt Badhotel Scheveningen persoonsgegevens aan derden?

Badhotel treft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Badhotel is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten, zoals de belastingdienst en justitie, in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig met deze verzoeken om.

6. Welke specifieke bepalingen gelden voor het gebruik van de website?

Cookies

Badhotel mag en kan informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan het gebruik van haar website, zoals de domeinnaam, het aantal hits, welke pagina's zijn bezocht, vorige/volgende bezochte sites en de duur van een gebruikerssessie. Deze gegevens kunnen worden verzameld via cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat relevante informatie bevat die onze webpaginaserver uit uw browser kan halen. Onze webpaginaserver mag alleen cookies opvragen die betrekking hebben op de informatie die via internet tussen u en Badhotel is uitgewisseld. Cookies die geen veiligheidsgevoelige informatie bevatten, kunnen op een zodanige wijze op uw vaste schijf worden opgeslagen, zodat zij bij een volgend internetbezoek beschikbaar zijn. U kunt het gebruik van cookies toestaan of voorkomen door de instellingen van uw browser te wijzigen. Als u het gebruik van cookies wilt voorkomen, zal de bedoelde informatie niet langer door uw browser worden opgeslagen en bij elk internetbezoek zullen de gegevens worden gevraagd en moeten worden ingevoerd.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie

om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

7. Welke bewaartermijnen hanteert Badhotel Scheveningen?

Badhotel bewaart uw gegevens zolang dat nodig is om deze te kunnen gebruiken voor de doeleinden die worden vermeld in dit privacy statement en zolang de wet ons dit verplicht. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens vernietigd door Badhotel of een door ons ingeschakeld bedrijf dat gespecialiseerd is in de vernietiging van (persoons)gegevens.

8. Kunt u zien welke persoonsgegevens Badhotel Scheveningen van u verwerkt?

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid een kopie van uw persoonlijke gegevens die bij ons bekend zijn in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt controleren en/of beïnvloeden daadwerkelijk van u zijn. Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

9. Waar kunt u terecht met een vraag of een klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Badhotel kunt u zich schriftelijk of via e-mail wenden tot onderstaand adres:

Badhotel Scheveningen
Gevers Deynootweg 15
2586 BB Den Haag
+31 (0)70 351 22 21
management@badhotelscheveningen.nl

10. Kan Badhotel Scheveningen dit document wijzigen?

Wij behouden ons het recht voor het privacy statement aan te passen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen. De meest actuele versie van ons privacybeleid kunt u steeds terugvinden op www.badhotelscheveningen.nl.